Service manuels scolaires

PACKET SERVICE

Date limite pour passer votre commande sans frais :

AVANT LE 5 AOÛT

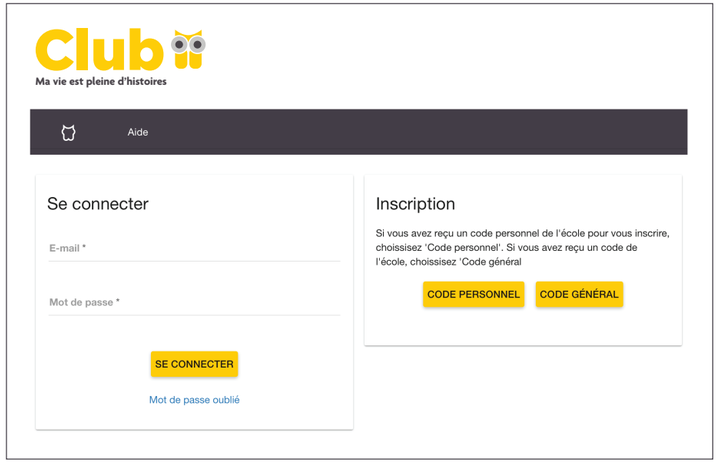
Vous serez ainsi certain(e) de recevoir tous vos manuels avant le début de l'année scolaire.

Avant de commencer :
Munissez-vous de la lettre que vous avez reçue de votre école : vous y trouverez votre « **code personnel** » ou « **code général** »

COMMANDEZ VOS MANUELS SCOLAIRES EN HUIT ÉTAPES

1. JE ME CONNECTE

Rendez-vous sur **https://eleve.servicemanuelsscolaires.be**



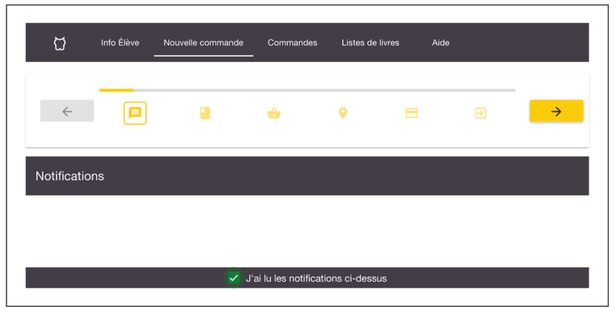
→ **Vous avez déjà un compte ?**
Saisissez votre adresse email et votre mot de passe et cliquez sur **«Se Connecter»**.

→ **Vous n'avez pas encore de compte ?**
Choisissez dans la rubrique « **Inscription** » « **Code Personnel** » ou « **Code Général** » (voir la lettre de votre école), renseignez les champs requis et validez.
Vous recevrez directement un email avec un lien à cliquer pour activer votre compte.

Vous avez oublié votre mot de passe ?
Pas de soucis. Cliquez sur « **Mot de passe oublié** » et saisissez l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes inscrit(e). Un email vous sera automatiquement envoyé avec un lien pour pouvoir

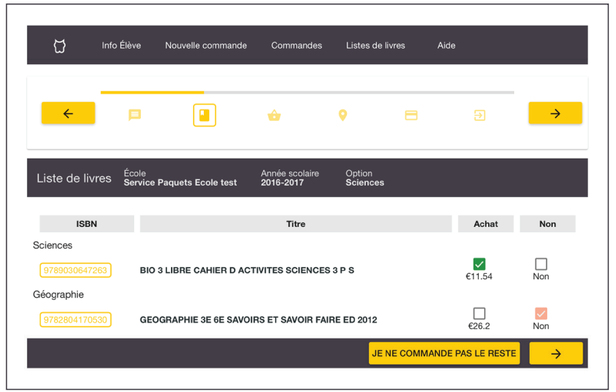
2. JE CRÉE UNE NOUVELLE COMMANDE

Cliquez sur « **Nouvelle Commande** » dans la barre de navigation
Lisez le cas échéant les notifications puis cochez « **J'ai lu les notifications ci-dessus** » et cliquez à droite sur la flèche jaune pour passer à l'étape suivante



3. JE CHOISIS MES MANUELS

Vérifiez que vos informations qui figurent dans le bandeau supérieur sont correctes
Cochez chaque livre, selon que vous souhaitez le commander « **Acheter** » ou non « **Non** ».
Une fois toutes les lignes cochées, passez à l'étape suivante



Pour gagner du temps, cocher uniquement les livres que vous souhaitez commander et cliquer en bas de page sur le bouton « Je ne commande pas le reste »

Option + : Manuels usagés ?

Si votre école le permet, vous pouvez choisir d'acheter des manuels d'occasion. Vous paierez alors **70 % du prix d'un livre neuf**, et vous pourrez, à la fin de l'année scolaire, le revendre à Club à 40 %, à condition que l'école se serve encore de ce manuel. S'il n'y a plus d'exemplaire d'occasion disponible au moment de votre commande, vous recevrez un manuel neuf. Vous le paierez donc au prix neuf, mais nous vous offrons la garantie que vous pourrez le revendre à 70 % du prix neuf à la fin de l'année scolaire.

4. JE CONTRÔLE LE CONTENU DE MON PANIER

Vérifiez consciencieusement le récapitulatif de votre commande et, si besoin, supprimez ou ajoutez des quantités avant de valider votre panier et de passer à la dernière étape de votre commande.

5. JE SAISIS MES DONNÉES DE LIVRAISON ET DE FACTURATION

L'étape livraison n'est visible que si votre école a choisi de permettre à Club de vous livrer directement à domicile ou à l'adresse de votre choix. Dans le cas contraire vos livres seront livrés à l'école.

Vos colis sont livrés à l'école ?
Vous devez alors simplement remplir les données de facturation.

Vos colis sont envoyés à domicile ou à une autre adresse de livraison ?

- Contrôlez les adresses renseignées précédemment au niveau de la livraison et de la facturation.
- Vous préférez une autre adresse de livraison ? Choisissez via le **menu déroulant** (ou ajoutez une nouvelle adresse vous-même via la case **«ajouter une nouvelle adresse»** en-dessous).
- Il y a une faute dans l'adresse fournie précédemment ? Vous pouvez modifier l'adresse via l'onglet **«Info élève» dans la barre noire au-dessus.**
- Vous préférez être livré à l'adresse professionnelle d'un parent/tuteur ? Remplissez de la même manière l'adresse de l'entreprise et le nom du parent/tuteur.
- Cliquez ensuite sur **«Je confirme l'adresse reprise ci-dessus».**
- Cliquez sur la **flèche jaune à droite** pour continuer.

6. JE FINALISE MES ACHATS : CONFIRMATION DÉFINITIVE DE VOTRE COMMANDE

Vous recevez un aperçu de toutes les informations que vous avez données dans les étapes précédentes.

- Relisez attentivement toutes les données. Sont-elles bien toutes correctes ?
- Cliquez sur «Je suis prêt à confirmer ma commande».
- Cliquez sur «Confirmer ma commande».

7. PAIEMENT

Vous avez 3 possibilités pour payer votre commande :

7.1 Paiement en ligne

Paiement en ligne via Bancontact, Mastercard ou Visa (avec Mollie)

7.2 Paiement par domiciliation

Ce site sécurisé vous accompagne pour la signature de la domiciliation. Par cette domiciliation, vous donnez l'autorisation à Club de prélever le montant de votre commande par demande directe auprès de votre banque.

La demande de prélèvement sera envoyée à votre banque peu après la livraison de votre commande à l'école (ou à domicile).

- Introduisez votre IBAN ainsi que votre BIC. Le lieu de signature est votre domicile.
- Regardez attentivement l'exemple.
- Cliquez sur «Signer» pour confirmer votre ordre de paiement. Introduisez les informations de votre carte bancaire qui vous sont demandées.
- Confirmez

7.3 Paiement en ligne par virement

Vous recevez les informations pour le paiement par mail pour ensuite faire le virement immédiatement.
Attention : Votre commande ne sera définitivement enregistrée qu'après réception de votre paiement.

8 CONFIRMATION DE COMMANDE

Après réception de votre paiement ou après réception d'une domiciliation signée, vous recevrez votre confirmation de commande par mail.

Attention : si le paiement n'est pas correctement fait, votre commande ne sera pas enregistrée.

C'est terminé !

Vous allez recevoir par email un récapitulatif de votre commande puis un deuxième email contenant la liste des manuels que vous avez commandés.

Vous ne trouvez pas l'email dans votre boîte de réception ? Vérifiez dans le dossier « Courrier indésirable » de votre messagerie.

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, vous pouvez à tout moment cliquer sur « **Aide** » dans la barre de navigation de l'application. Vous y trouverez nos réponses aux questions les plus fréquentes. Sinon, contactez directement le **Service Client de Club** en remplissant le formulaire en ligne ou :

Par email : servicemanuelsscolaires@club.be
Par téléphone : 02/ 333.06.36 (tarif local)

Club

#LIBRAIRIE #PAPETERIE #LOISIRS CULTURELS